

La Declaración de Principios de CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACÓN se concreta en la Política y Objetivos de Calidad y Gestión Ambiental.

La dirección de CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACÓN declara su compromiso con el cumplimiento de estos principios, directrices y objetivos para lo cual se ha basado en el modelo definido por las Normas UNE-EN-ISO 17025, UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, sobre Laboratorios de ensayo y Sistemas de gestión de la Calidad y gestión Ambiental, y asegurar así, el correcto funcionamiento del Sistema de Calidad, así como, que se cumplan las recomendaciones y requisitos de los organismos acreditadores de Laboratorios, certificadores de Sistemas, normas, reglamentos, especificaciones del cliente y partes interesadas y buenas prácticas que en cada caso se tengan que aplicar y garantizar el compromiso con el medio ambiente, adoptando las medidas necesarias para utilizar de manera eficaz los recursos, prevenir la contaminación, reducir al mínimo los residuos y el impacto ambiental derivado de los procesos.

- **ALCANCE RELACIONADO CON LA CERTIFICACIÓN UNE-EN ISO 9001 Y UNE-EN ISO 14001**

La Norma UNE-EN ISO 9001 aplica al proceso de Análisis y Ensayo según se indica en el Mapa del Proceso de Análisis y Ensayo, debido ser aplicada por todo el personal que desempeña estas actividades en el alcance.

La Norma UNE-EN ISO 14001 se aplica con el fin de demostrar la capacidad del Laboratorio para suministrar de manera consistente servicios que satisfagan los requisitos ambientales y aquellos reglamentos aplicables según las legislaciones internacional, nacional, autonómica y local vigente, así como los impactos medioambientales significativos.

El Alcance es el siguiente:

- Toma de muestras de aguas, alimentos, ambientes y superficies.
- Análisis físico químicos y microbiológicos en alimentos, bebidas, aguas (incluidas las de diálisis), cosméticos, ambientes y superficies y productos de la industria farmacéutica e identificación de microorganismos.
- Técnicas PCR para *Legionella*.
- Cuantificación de principios activos en productos biocidas.
- Análisis de alérgenos en alimentos.
- Consultoría en seguridad alimentaria

- **POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL**

La Calidad es prioritaria en las actividades de CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACÓN. Las directrices generales en relación con la Calidad se plasman en la Política de Calidad y Gestión Ambiental. Dicha Política de Calidad y Gestión Ambiental se fundamenta en los siguientes principios:

- Conseguir la satisfacción total de nuestros clientes y partes interesadas.
- Disponer de los medios humanos y materiales adecuados para el correcto desarrollo de los trabajos.
- Hacer nuestro trabajo correctamente a la primera.
- Trabajar de manera sistemática, según procedimientos de carácter preventivo y de control, para evitar y eliminar la aparición de deficiencias.
- Mejora continua de la eficacia del Sistema de gestión de la Calidad y Gestión Ambiental.
- Compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

Las directrices de la Política de Calidad y Gestión Ambiental de CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACÓN son las siguientes:

- Orientar la gestión del Laboratorio hacia la eficacia en el servicio que presta a los clientes y partes interesadas.
- Disponer del personal con la formación, conocimientos básicos y experiencia adecuados para el desarrollo de las funciones que les sean asignadas.
- Dotar al Laboratorio de las instalaciones y equipamiento necesarios para la correcta ejecución de los trabajos que desarrolla.
- Conseguir el compromiso de todos los miembros de la plantilla con la Política de Calidad y Gestión Ambiental y desarrollar una gestión de la calidad y del medio ambiente participativa que aproveche las capacidades de todos ellos, de manera que la Política sea comunicada, entendida y aplicada por todos.
- Comprometerse con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que esta organización suscriba.

Todo el personal de CMB acuerda proteger la confidencialidad de toda la información observada o recibida para lo que han adquirido un compromiso de confidencialidad sobre todos los documentos de la empresa y los datos procedentes de clientes y proveedores.

Además, en sus relaciones con los clientes CMB se compromete a:

- Informarles con antelación acerca de la información que CMB pretende poner al alcance del público.
- En el caso de que CMB sea requerido legalmente o autorizado por un acuerdo contractual para revelar información confidencial, el cliente o la persona en cuestión deberá ser advertido de la información proporcionada.
- La información obtenida del cliente por otras fuentes se mantiene confidencial, tanto la fuente como la información.

A su vez, CMB revisa y evalúa periódicamente que los requisitos de imparcialidad e integridad nunca se van comprometidos al realizar las diferentes actividades para lo cual identifica los posibles conflictos derivados de sus actividades o relaciones.

- **OBJETIVOS DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL**

Los objetivos generales de Calidad y Gestión Ambiental son los que CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACÓN pretende alcanzar con la aplicación de las directrices definidas en su Política de Calidad y Gestión Ambiental. Dichos objetivos generales son:

- Definir y documentar un Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental conforme a las Normas UNE-EN-ISO 17025, UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.
- Implantar las actividades descritas en la documentación del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental Conseguir la acreditación y certificación de CONTROL MICROBIOLÓGICO Implantar las actividades descritas en la documentación del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental
- Conseguir la acreditación y certificación de CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACÓN por organismos reconocidos.

Las Rozas, a 24 de junio de 2019

Fdo. Sergio Marcos Estival
Gerente de Control Microbiológico Bilacon S.L.U