

La Declaración de Principios de **CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACÓN** se concreta en la Política y Objetivos de Calidad.

La dirección de **CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACÓN** declara su compromiso con el cumplimiento de estos principios, directrices y objetivos para lo cual se ha basado en el modelo definido por las Normas UNE-EN-ISO 17025 y UNE-EN ISO 9001, sobre Laboratorios de ensayo y Sistemas de gestión de la Calidad, y asegurar así, el correcto funcionamiento del Sistema de Calidad, así como, que se cumplan las recomendaciones y requisitos de los organismos acreditadores de Laboratorios, certificadores de Sistemas, normas, reglamentos, especificaciones del cliente y partes interesadas y buenas prácticas que en cada caso se tengan que aplicar.

ALCANCE RELACIONADO CON LA CERTIFICACIÓN

- Toma de muestras de aguas, alimentos, ambientes y superficies.
- Análisis físico químicos y microbiológicos en alimentos, bebidas, aguas (incluidas las de diálisis), cosméticos, ambientes y superficies y productos de la industria farmacéutica e identificación de microorganismos.
- Técnicas PCR para Legionella.
- Cuantificación de principios activos en productos biocidas.
- Análisis de alérgenos en alimentos.
- Consultoría en seguridad alimentaria

POLÍTICA DE CALIDAD

La Calidad es prioritaria en las actividades de **CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACÓN**. Las directrices generales en relación con la Calidad se plasman en la Política de Calidad.

Dicha Política de Calidad se fundamenta en los siguientes principios:

- Conseguir la satisfacción total de nuestros clientes y partes interesadas.
- Disponer de los medios humanos y materiales adecuados para el correcto desarrollo de los trabajos.
- Hacer nuestro trabajo correctamente a la primera.
- Trabajar de manera sistemática, según procedimientos de carácter preventivo y de control, para evitar y eliminar la aparición de deficiencias.
- Mejora continua de la eficacia del Sistema de gestión de la Calidad.

Las directrices de la Política de Calidad de **CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACÓN** son las siguientes:

- Orientar la gestión del Laboratorio hacia la eficacia en el servicio que presta a los clientes y partes interesadas.
- Disponer del personal con la formación, conocimientos básicos y experiencia adecuados para el desarrollo de las funciones que les sean asignadas.
- Dotar al Laboratorio de las instalaciones y equipamiento necesarios para la correcta ejecución de los trabajos que desarrolla.
- Conseguir el compromiso de todos los miembros de la plantilla con la Política de Calidad y desarrollar una gestión de la calidad participativa que aproveche las capacidades de todos ellos, de manera que la Política sea comunicada, entendida y aplicada por todos.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Los objetivos generales de Calidad son los que **CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACÓN** pretende alcanzar con la aplicación de las directrices definidas en su Política de Calidad.

Dichos objetivos generales son:

- Definir y documentar un Sistema de Gestión de Calidad conforme a las Normas UNE-EN-ISO 17025 y UNE-EN ISO 9001.
- Implantar las actividades descritas en la documentación del Sistema de Calidad.
- Conseguir la acreditación y certificación de **CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACÓN** por organismos reconocidos.

CONTROL MICROBIOLÓGICO
BILACÓN, S.L.U.
Fdo. Sergio Marcos Estival
587270387