

La Declaración de Principios de **TENTAMUS LABORATORIO CONTROL** se concreta en la Política y Objetivos de Calidad y Gestión Ambiental.

La dirección de **TENTAMUS LABORATORIO CONTROL** declara su compromiso de mantener y procurar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental implementado en **TENTAMUS LABORATORIO CONTROL**, dando cumplimiento a los requisitos normativos que aplican a la actividad desarrollada en el laboratorio conforme a las Normas UNE-EN-ISO 17025, para asegurar la competencia del laboratorio para la realización de ensayos, UNE-EN ISO 9001 para el desempeño de las actividades de consultoría, toma de muestra y análisis y UNE-EN ISO 14001, con el fin de demostrar la capacidad del Laboratorio para suministrar de manera consistente servicios que satisfagan los requisitos ambientales y aquellos reglamentos aplicables según las legislaciones internacional, nacional, autonómica y local vigente, así como los impactos medioambientales significativos. Además, **TENTAMUS LABORATORIO CONTROL**, se compromete a establecer y realizar seguimiento de objetivos de calidad, adoptando las medidas necesarias para disponer de los recursos humanos y materiales necesarios, buenas prácticas en el laboratorio, prevenir la contaminación, reducir al mínimo los residuos y el impacto ambiental derivado de los procesos, procurando dar conformidad al servicio y obtener el aumento de satisfacción y fidelización del cliente.

**CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACON**, trabaja conforme a sistemáticas establecidas en el Sistema de Gestión de Calidad con el fin de minimizar y/o evitar la aparición de deficiencias en el proceso y realizar una gestión de la calidad eficaz.

Las directrices de **TENTAMUS LABORATORIO CONTROL** están dirigidas a:

- Orientar la gestión del Laboratorio hacia la eficacia en el servicio que presta a los clientes y partes interesadas.
- Disponer del personal con la formación, conocimientos básicos y experiencia adecuados para el desarrollo de las funciones que les sean asignadas.
- Dotar al Laboratorio de las instalaciones y equipamiento necesarios para la correcta ejecución de los trabajos que desarrolla.
- Conseguir el compromiso de todos los miembros de la plantilla con la Política de Calidad y Gestión Ambiental y su implicación en la gestión de la calidad y del medio ambiente participativa que aproveche las capacidades de todos ellos, de manera que la Política sea comunicada, entendida y aplicada por todos.
- Comprometerse con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que esta organización suscriba.
- Proteger la confidencialidad de toda la información observada o recibida derivada de la actividad realizada mediante un compromiso de confidencialidad de todo el personal.
- Salvaguardar la imparcialidad de las actividades llevadas a cabo, de la relación entre ellas y de todo el personal.

Además, en sus relaciones con los clientes, **TENTAMUS LABORATORIO CONTROL**, se compromete a:

- Informarles con antelación acerca de la información que Control Microbiológico Bilacon pretende poner al alcance del público.
- En el caso de ser requerido legalmente o autorizado por un acuerdo contractual para revelar información confidencial, el cliente o la persona en cuestión deberá ser advertido de la información proporcionada.
- La información obtenida del cliente por otras fuentes se mantiene confidencial, tanto la fuente como la información.

**TENTAMUS LABORATORIO CONTROL** tiene definido y pone a disposición del público, el alcance de la actividad que lleva a cabo a través de los certificados y alcances acreditados y/o certificados que son provistos por organismos reconocidos.

El Alcance de actividad general de **TENTAMUS LABORATORIO CONTROL**, es el siguiente:

- Toma de muestras de aguas, alimentos, ambientes y superficies.
- Análisis fisicoquímicos y microbiológicos en alimentos, bebidas, aguas (incluidas las de diálisis), cosméticos, ambientes y superficies y productos de la industria farmacéutica e identificación de microorganismos.
- Técnicas PCR para *Legionella*, *Salmonella* spp. y *Listeria monocytogenes*
- Cuantificación de principios activos en productos biocidas.
- Análisis de alérgenos en alimentos.
- Consultoría en seguridad alimentaria, ensayos de eficacia de productos biocidas, detección de Covid-19 en superficies y ambientes

Queda excluido del alcance el diseño de las actividades, puesto que se basa en normativa y legislación aplicable, así como documentación de reconocido prestigio.

Las Rozas, a 25 de 04 de 2023

Fdo. Sergio Marcos Estival  
Gerente de Tentamus Laboratorio Control S.L.U